

改善服務質素 重振好客之都 議員倡全港「禮貌運動」



圖：立法會議員呼籲，服務業多一些笑容，令旅客有賓至如歸感覺，讓香港重新贏回「好客之都」的美譽。



圖：26日有30位議員對《大公報》表示，支持發起「禮貌運動」，讓旅客感受到熱情及好客，增加香港旅遊吸引力。

【本報訊】聖誕小长假26日結束，業界認為整體消費力較疫情前有所下降。《大公報》連日直擊觀察，發現本地餐飲、的士等行業服務水平質素參差，不論是本港市民或外來遊客都有不愉快體驗，紛紛認為有需要提升本港服務水平。

《大公報》26日成功訪問30位立法會議員，了解他們對本地服務業的看法。結果顯示，七成議員同意，本地服務業質素在恢復通關後較過往有所下降；六成議員認為食肆態度差，「黑的」現象有愈演愈烈的趨勢；而所有議員均贊成政府發起全港「禮貌運動」，提升香港待客之道，讓旅客賓至如歸。

一個微笑，一聲多謝，和氣可生財！有立法會議員指出，香港復常通關已有一年，聖誕節是今年最後一個小长假，從市道反應、吸客情況，我們都有必要總結、反思未來如何做得更好，提升香港整體吸引力。大公報記者 義吳 吳俊宏 李清李雅雯 古偉勳

立法會議員梁熙表示，由於前線服務業面對人手不足加上租金高昂問題，近年展現種種趕客行為，例如服務態度差，規限用餐時限等問題，導致顧客體驗不佳；而「黑的」揀客、割客劣行已由個別例子惡化為一種趨勢，甚至成為香港旅遊的負面印象，當局須盡快應對。他支持政府發起任何提升服務業的活動，讓前線服務人員提升待客之道，讓旅客感受到香港的熱情好客。

立法會議員鄧家彪認為，本港服務業質素出現數個結構性問題，首先是迫不上市民及遊客對服務質量提升的要求。他贊成特區政府與業界發起「禮貌運動」，甚至利用更強的方式去提升服務業質素，希望本港作為好客之都，還能令旅客體驗到「好玩」、「好平」、「好味」，而不再是花重金在舊景點加設硬件，希望將整個城市搞活，呈現本港地道文化。

網上投票表揚優質服務店舖

立法會議員何俊賢指出，三十年前便有影視

作品諷刺的士司機的惡劣服務，如今的士揀客、割客的情況依然，反映社會多年來都沒有正視這一問題。他強調，「禮貌運動」必須推行。

立法會議員陳凱欣分析，內地消費價錢較低，但物品及服務質素都不錯；相比之下，香港因工資、租金昂貴，不論飲食、零售價格相對偏高，當消費者付出一定代價時，便會對服務有更高期待，她希望政府及業界推出的「禮貌運動」，吸引更多旅客及本地消費。

立法會議員尚海龍表示，在港幣及美金強勢、深港消費類價格差距拉大、香港基層勞動人口不足的背景，短期內香港服務質量仍然有待提高，他希望對症下藥，政府透過舉辦更多有差異化的活動吸引商務客及遊客來港。

立法會議員郭玲麗建議，政府和業界發起積極推動本港優質待客的形象時，用創新思維推動進步，如設立優質服務金榜，舉辦網上投票選優質服務店舖，表揚及頒發獎狀給相關獲獎店舖。

可研推獎勵計劃 激勵員工士氣

立法會議員葛珮帆強調，大公報記者今次扮演「神秘顧客」的角色，揭發一些食肆服務態度未如理想的問題，有助令更多食肆自我警惕，改善服務質素，認為今次記者為了幫助提升香港的服務質素付出了不少努力，值得稱讚。她認為政府及旅發局可聯同各界研究推出專為餐飲業界而設的獎勵計劃，激勵員工士氣及工作動力，有助提升服務質素。

立法會議員陳恒鑌表示，近期感受到本地服務質素有下降，「餐廳點餐，送餐可能太多單，趕不及的情況下，（侍應）便會有面色。」陳恒鑌又提到黑的問題在旅遊區常出現，如尖沙咀區常用的士兜客，乘客截車卻遭拒載。他認為應發起「禮貌運動」，共同提升本港服務業質素。

立法會議員李梓敬表示，本港服務質素確有下降。他贊成特區政府與業界發起「禮貌運動」，重塑香港好客之都形象，讓多些旅客來港。

放寬一簽多行來港購物免稅增至3萬



圖：兩地全面通關復常，多位港區全國人大代表建議，進一步放寬內地旅客來港措施，恢復深圳戶籍居民赴港「一簽多行」。

【本報訊】香港今年全面通關復常，惟內地來港旅客至今仍未回復至疫情前水平。全國人大常委會委員李慧琼等多位人大代表，日前向中央建議恢復深圳戶籍居民赴港「一簽多行」，探討把「一簽多行」及「一周多行」有序擴展至大灣區內地九個城市，並從49個開放「個人遊」城市進一步擴展到更多內地城市，另外，建議參考海南自貿區做法，放寬內地訪港旅客免稅額，由現時5000元增至3萬元。

本港旅遊零售界十分歡迎相關建議。有議員認為，相關措施既有助推動大灣區內的深度融合，亦能鼓勵內地遊客來港消費，一舉多得。有遊客表示，香港這個購物天堂只有5000元的免稅額確實太少，應該放寬一些。大公報記者 龔學鳴

倡各口岸分段實施24小時通關

全國人大常委會第七次會議日前在北京閉幕，參加會議後返港的李慧琼表示，與列席的港區人大代表陳勇、鄭美雲和凌友詩聯合提出促進香港旅遊業的建議，包括放寬一簽多行和自由行城市，以及免稅額，正等待常委會工作辦公室回覆。李慧琼表示，會議期間，她曾拜訪海關總署，建議落馬洲管制站開放時間延至午夜12點，與羅湖口岸看齊。同時研究周末和假日時，羅湖及落馬洲支線管制站的開放時間可否進一步延長。此外，建議各粵港陸路口岸可分階段實施24小時通關。

5000元免稅額實施超過10年，被問到調整後對本港旅遊有何影響時，李慧琼表示，建議並非今天提出，很多行業早已反映這個額度過於保守，在疫情前因社會環境問題未能處理，現在相信大家都希望市道更旺，肯定調整免稅額後對增加訪港遊客的消費意欲起到正面作用。她提到，建議借鑒海南自貿區的經驗。海南自貿區的離島免稅政策歷經多次調整，

免稅額度從最初的5000元提高至全球最高的10萬元限額。有業界聲音認為今次建議放寬的額度仍是過於保守，「因為一個名牌袋都過3萬蚊，但由5000元加到三萬元，絕對有信心增加訪港遊客消費意欲」。

至於開放更多「個人遊」城市有否目標，她強調沒有特定指定城市，相信要由特區政府與內地部門商討，但重申有更大灣區城市人員訪港，對促進兩地交流會有幫助。被問到會否擔心吸引更多人來港或對民生有影響，李慧琼認為不同時候有不同的發展重點，目前社會共識發展經濟是重中之重，而經濟持續向好整體社會都會受惠，其中零售、餐飲及服務性行業，相信透過更多遊客來港會有刺激作用。

二三線城市居民訪港意欲強

陳勇指出，內地很多二、三線城市的生活條件改善，很多人都沒有來過香港，他們是很願意來港，又反問全世界都歡迎中國旅客，為何我們不便利他們？他們來港很方便，可買到全世界的貨品，既可有助香港的經濟，更可促進大灣區的融合。針對遊客過多會否影響民生，陳勇引述不同界別反映，指出今時今日不是怕人多，而是要拚經濟的時候怕賺不到錢，因此大家都希望增加訪港旅客人數。而增加人流同時要避免擾民，政府應思考如何做好分流。

陳勇強調，香港一直都是開放、好客的國際城市，只要政府部門管理好，不要影響市民基本生活，相信定能振興香港經濟。

內地遊客普遍認同，來香港的免稅額度太低，一定程度上影響購買意欲，來自深圳的李小姐表示，買點化妝品，買個小手袋就沒了。來自福建的陳小姐認為，海南的額度確實挺高，一年多去一兩次，十萬、八萬的額度確實差不多。

愛國愛港愛鄉團體拜訪慈善家關傑初先生



【本報訊】2023年底前旅港南海九江同鄉會理事長陳楚發、會長關錫佳、副會長吳世芹一行在九江鎮黨委副書記朱敏記、政協工委主任傅伯景的陪同下，拜訪了南海九江鄉賢慈善家關傑初先生，受到關傑初先生熱情接待，在交談中關傑初先生瞭解到九江同鄉會成立於一九四六年，在慈善和教育工作中長期幫助家鄉有需要的人士，關心和支家鄉建設。特別在四五十年代，九江鄉親有困難就投奔九江鄉會，九江同鄉會扶危救困幫助同鄉的事蹟得到了鄉賢同胞的一致認可。為了香港的繁榮穩定，九江同鄉會積極參與香港政府的各項活動，積極配合九江僑聯統戰工作。瞭解了這些後，關傑初先生對九江同鄉會過去的工作給予了高度評價。這次拜訪交談中，關傑初先生表示願意捐助九江同

鄉會一百萬元支持該會的發展，希望九江同鄉會越辦越好。九江同鄉會一行人也邀請關傑初先生成為鄉會的永遠名譽會長，關先生表示同意並接受聘任。關先生隆重款待同鄉會一行人。交談中大家瞭解到關傑初先生非常低調，默默做慈善。近年來他共捐資一億一千萬元左右。把原來南海九江鄉村道路的水泥路全鋪上了瀝青，為鄉村振興發展做出了巨大貢獻。同時，關先生還捐助南海九江醫院四千五百萬元設備和儀器，為九江鄉親的健康事業不遺餘力的付出。

這一次採訪，讓九江同鄉會的一行人深深的感覺到，關傑初先生不僅是一位成功的企業家，更是一位了不起的慈善家。大家共同祝願九江同鄉會越辦越好，祝願關傑初先生生意興隆，萬事如意！

乱港分子周庭未按时报到，香港警方发声



周庭資料圖。（港媒）



圖：香港警方28日稱周庭沒按時報到違反保釋條件。（香港電臺網站）

【本報訊】據香港星島網28日報道，反中亂港分子周庭早前在社交平臺宣稱自己正在加拿大多倫多，決定12月不回港就國安案件向警方報到。香港警方28日表示，周庭涉嫌犯「勾結外國或者境外勢力危害國家安全罪」被香港警方國安處拘捕後獲保釋，她並沒有依照警方指明的時間（即28日）到警署報到，違反保釋條件。警方嚴厲譴責畏罪潛逃的羞恥行為，並表示會全力依法追捕。

據報導，香港警方表示，危害國家安全是極度嚴重的罪行，警方會追究到底。任何逃犯都不要妄想潛逃離港就可以逃避刑責。逃犯除非自首，否則會被終身追捕，後悔莫及。

香港警務處國安處總警司李桂華早前在記者會上表示，警方考慮保釋條件並非「鐵板一塊」，會因申請人學業、居所情況改變而處理。他認為有人未有如約回港，是「講大話」「誠信破產」，相信問題

出在她身上。

據港媒12月4日報道，現年27歲的周庭2019年參與包圍員警總部，她於2020年底被判入獄10個月，2021年刑滿出獄後，周庭仍須就一起勾結外國或境外勢力案，遵守擔保條件交出旅遊證件，定期報到及不能出境。今年9月，她借著去加拿大讀書的名義，獲香港警方國安處發還旅遊證件批准離港，但須遵守12月底返港報到的條件。3日晚，周庭在社交平臺宣稱決定不回港報到。

香港特區行政長官李家超12月5日在行政會議前會見媒體時曾表示，特區政府會全力追捕任何危害國家安全的逃犯。周庭涉嫌勾結外國或境外勢力，危害國家安全而被警方拘捕，棄保潛逃，警方必然會全力追捕。任何逃犯只有自首，否則終身是逃犯、終身被追捕。